



**МИНИСТЕРСТВО  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ  
И СПОРТА ОРЕНБУРГСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

11.05.2021 № 159

Об утверждении инструкции по организации «телефона доверия» по вопросам профилактики и противодействия коррупции

В целях активизации и совершенствования работы по противодействию коррупции, руководствуясь Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Оренбургской области от 15 сентября 2008 года № 2369/497-IV-ОЗ «О противодействии коррупции в Оренбургской области», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить инструкцию по организации «телефона доверия» по вопросам профилактики и противодействия коррупции в министерстве физической культуры и спорта Оренбургской области (далее – Инструкция) согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – начальника управления организационной работы.

Министр

С.А. Салмин

Ознакомлен:

Д.А. Квасов

Н.С. Заварзина

Инструкция  
по организации «телефона доверия» по вопросам  
профилактики и противодействия коррупции в министерстве  
физической культуры и спорта Оренбургской области

1. Организация работы и обеспечение функционирования «телефона доверия» по вопросам профилактики и противодействия коррупции в министерстве физической культуры и спорта Оренбургской области (далее – «телефон доверия») осуществляется в соответствии с Инструкцией.

2. Инструкция регламентирует организацию и порядок работы «телефона доверия», включая связанные с этим прием и регистрацию обращений по вопросам, связанным с проявлением коррупции в деятельности министерства физической культуры и спорта Оренбургской области и подведомственных ему учреждений.

3. «Телефон доверия» создан в целях осуществления взаимодействия с гражданами и представителями организаций по вопросам профилактики и противодействия коррупции в министерстве физической культуры и спорта Оренбургской области, подведомственных ему учреждениях.

4. По «телефону доверия» принимается следующая информация:

1) о фактах коррупции, вымогательства, волокиты со стороны гражданских служащих и сотрудников министерства, нарушений ими требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебным положением;

2) о фактах коррупции, вымогательства со стороны руководителей и сотрудников подведомственных министерству учреждений, ущемления ими прав и законных интересов граждан.

5. Анонимные сообщения не рассматриваются.

6. Для работы «телефона доверия» в министерстве выделяется линия телефонной связи с городским абонентским номером (3532)38-15-18, а также адрес электронной почты: [nsz@mail.orb.ru](mailto:nsz@mail.orb.ru).

Телефонный аппарат, обеспечивающий работу «телефона доверия», размещен в здании по адресу: 460006, г. Оренбург, пр. Парковый, 7/1.

7. Прием, обобщение и анализ телефонных сообщений, поступающих на «телефон доверия», возлагается на главного специалиста отдела правовой работы, проектного развития и инфраструктуры спорта управления организационной работы (далее – специалист по противодействию коррупции).

8. В рамках организации работы «телефона доверия» специалист по противодействию коррупции:

1) осуществляет прием сообщений граждан, поступающих по «телефону доверия», а также информирует граждан о порядке рассмотрения обращений;

2) в случае, если информация не относится к сфере ведения министерства или проблематике, указанной в пункте 4 Инструкции, переадресовывает граждан в иные органы государственной власти либо подведомственные государственные учреждения по принадлежности;

3) оперативно обрабатывает информацию, поступившую по «телефону доверия», а также по адресу электронной почты, фиксирует на бумажном носителе текст обращения, обеспечивает его занесение в систему регистрации и контроля исполнения документов в министерстве для последующего рассмотрения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Оренбургской области;

4) анализирует и обобщает обращения граждан по «телефону доверия» с целью информирования представителя нанимателя о количестве и характере обращений.

9. Информация о функционировании «телефона доверия», целях его организации, правилах приема обращений размещается специалистом по противодействию коррупции на официальном сайте министерства в сети «Интернет».

10. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, по следующему графику:

с понедельника по четверг - с 9 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.;

в пятницу – с 9 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.;

перерыв на обед – с 13 час. 00 мин. до 13 час. 47 мин.

11. Общая координация работы «телефона доверия» осуществляется заместителем министра - начальником управления организационной работы.

---